

TiszamenteTelepülési Önkormányzatok Mikrotérségi Társulás
Szociális és Gyermekjóléti Intézménye
3388 Poroszló, Alkotmány út 7.

BESZÁMOLÓ 2020. évről

Készítette: Nagy Zoltánné
Intézményvezető
2020.04.16.

„Ha lehangoltnak érezzük magunkat, a legjobb "gyógyszer", ha teszünk valamit másokért. Hogy miért? Mert így kifelé, másokra figyelünk, és nem befelé, saját magunkra. Furcsa, de attól, hogy másoknak segítünk, mi érezzük jobban magunkat. "

Sean Covey

Tisztelt Polgármester Úr, Jegyző Asszony, Képviselő-testület!

Poroszló község Önkormányzat Képviselő-testületének 2021. évi munkatervében meghatározottak szerint terjesztem Önök elé Tiszamente Települési Önkormányzatok Mikrotérsgégi Társulás Szociális és Gyermekjóléti Intézménye 2020. évről készített beszámolóját.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv (Sztv.) rendszerbe foglalja az ellátási formákat és a település népességszámának függvényében meghatározza az ellátási kötelezettséget.

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. (Gyvt.) hasonló szabályokat fogalmaz meg a gyermekek ellátását és védelmét illetően.

A törvények végrehajtási rendeletei a személyi és tárgyi feltételeket, a szakmai követelményeket foglalják össze. A Mikrotérsgégi Társulás a vonatkozó törvényeknek többségében megfelelő szolgáltatási palettával rendelkezik, és ezen túlmenően olyan szolgáltatást is felvállalt, -az igények, problémák megjelenésével összhangban –amelyek az ellátási kötelezettségén túlmutatnak. (Idősek otthona).

Szakmai feladatok:

A szociális ellátásokról és szociális igazgatásról szóló törvény célja, hogy a szociális biztonság megteremtése és megőrzése érdekében meghatározza az állam által biztosított egyes szociális ellátások formáit, szervezetét, a szociális ellátásokra való jogosultság feltételeit, valamint érvényesítésének garanciáit.

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló törvény célja, hogy megállapítsa azokat az alapvető szabályokat, amelyek szerint az állam, a helyi önkormányzatok és a gyermekek védelmét ellátó természetes és jogi személyek, továbbá jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezetek meghatározott ellátásokkal és intézkedésekkel segítséget nyújtsanak a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, a szülői köteleességek teljesítéséhez, illetve gondoskodjanak a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséről és megszüntetéséről, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásáról, valamint a gyermekvédelmi gondoskodásból kikerült fiatal felnőttek társadalmi beilleszkedéséről.

Az 1993 évi III. Törvénynek megfelelően Poroszló település az alábbi szociális szolgáltatásokat nyújtja:

Szociális szolgáltatások:

Alapszolgáltatások:

Étkeztetés

Házi segítségnyújtás

Család és gyermekjóléti szolgálat

Szociális alapellátások:

A szociális alapellátás azokat a minimális szolgáltatásokat, gondozási formákat foglalja magában, amelyekről az önkormányzatoknak minden településen gondoskodniuk kell, ezáltal biztosítva, hogy az alapvető ellátások minden állampolgár számára, lakóhelytől függetlenül hozzáférhetők legyenek. Célja: segítség nyújtása a szociálisan rászorulókat részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásába

Az étkeztetés és a házi segítségnyújtás elsősorban az időskorú lakosság támogatását szolgálja, az ellátottak döntő hányada 60 éves vagy idősebb.

Étkeztetés (107051)

A településeken élő emberek egy része szociális és/vagy egészségi állapota miatt nem képes önmagát ellátni. Ők azok, akik egészségi állapotuk miatt intézményi ellátásra nem szorulnak, illetve arra nem vállalkoznak. Egy részük számára az étkeztetés adhat megfelelő segítséget otthonuk megtartása mellett. Ez az ellátási forma megelőzi az intézményi ellátást. Alapellátás keretén belül szociális állapotuk miatt rászorulókat részére napi egyszeri meleg étel biztosításával nyújt segítséget lakókörnyezetükben az önálló életvitel fenntartásában.

Intézményünk 2020. évi étkeztetési adatai számokban:

Poroszló: 2020.01.01. 104 fő (ebből 10 fő elviszi, 9 főnek kiszállítva)

2020. decemeber 31. 90 fő ellátott (ebből 8 fő elviszi, 82 főnek kiszállítva)

2019. évi átlag: 78,02 fő (normatíva igénylés 75 főre volt)

Újlőrincfalva: 2020.01.01. 12 fő (12 főnek kiszállítva)

2020. decemeber 31. 12 fő ellátott (ebből 12 főnek kiszállítva)

2020. évi átlag: 8,43 fő (normatíva igénylés 7 főre volt)

Sarud: 2020.01.01. 50 fő (4 fő elviszi, 46 főnek kiszállítva)

2020. decemeber 31. 55 fő ellátott (ebből 4 fő elviszi, 51 főnek kiszállítva)

2019. évi átlag: 41,28 fő (normatíva igénylés 37 főre volt)

A COVID helyzet sajnos az év túlnyomó részében a kiszállítást engedte azoknak az étkezőinknek számára is, akiknek a fizikai állapota lehetővé tenné a személyes átvételt.

A Napsugár Óvoda élelmezésvezetője az élelmiszer nyersanyagok energia- és tápanyagtartalmát folyamatosan ellenőrzi és törekszik a jogszabály által előírt mennyiségek betartására.

Igencsak sok a betegségekkel küzdő idős ember, ezért a vonatkozó jogszabályokat fokozottan betartva sok figyelmet fordítunk az ételek cukor, só, szénhidrát és zsírtartalmának ellenőrzésére. A napköziotthonos óvoda főzőkonyhája napi 450 adag étel főzésére rendelkezik engedéllyel.

Étkeztetés a pandémia idején - A vírus járvány idején a Főzőkonyha folyamatosan működött. - Az ebéd személyes átvétele sajnos a járvány első, valamint második hulláma során nem volt lehetséges, azonban mindenki számára kiszállításra kerültek az ételek.

Házi segítségnyújtás (107052)

A házi segítségnyújtás olyan szolgáltatás, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását – szükségleteinek megfelelően – lakásán, lakókörnyezetében biztosítja. Engedélyezett ellátotti

létszám: 153 fő. Az ellátással érintett településeken élő emberek egy része szociális és/vagy egészségi állapota miatt nem képes önmagát ellátni, és gondozásuk, felügyeletük saját lakásukon nem megoldott. Egészségi állapotuk miatt intézményi, illetve kórházi ellátásra nem szorulnak, illetve arra nem vállalkoznak. Számukra a házi segítségnyújtás adhat megfelelő segítséget otthonuk megtartása mellett, mely alapellátás keretén belül saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában nyújt segítséget. Ez az ellátási forma megelőzi az intézményi ellátást. Biztosítja az alapvető ápolási, gondozási tevékenységet, segítséget nyújt az önálló életvitel fenntartásában, illetve a higiéniai körülmények megtartásában, a veszélyhelyzet megelőzésében és elhárításában. A házi segítségnyújtást a megállapított napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában kell biztosítani. Az intézmény házi segítségnyújtás szolgáltatást biztosít Poroszló, Újlőrincfalva illetve Sarud közigazgatási területén. Engedélyezett ellátotti létszám az év során a magas igénybevételi szándék miatt 153 főre emelkedett, a gondozást végzők száma 16 fő. A 2014-es évtől megkezdődött az átalakítás a házi segítségnyújtás szabályozása terén, amely a gondozási tevékenységek körét, valamint a ponthatár módosításával a jogosultsági feltételeket érintette. A módosítások tovább folytatódnak annak érdekében, hogy a házi segítségnyújtás keretében az igénylő szükséglete alapján célzottabb szolgáltatásnyújtásra kerüljön sor, és az állami szerepvállalás erősödjön a nagyobb ellátási szükséglettel rendelkező személyek irányában, annak szem előtt tartásával, hogy a szolgáltatásnyújtás biztosítása mellett minél tovább az otthonukban maradhassanak a segítségre szoruló személyek.

E célkitűzés mellett a módosítás a későbbi differenciált és célzottabb támogatás kialakításának lehetőségét is megteremti. Fentiek érdekében – 2016. január 1-jei hatálybalépéssel – a házi segítségnyújtás szolgáltatáson belül két tevékenységi kör került kialakításra:

- **a szociális segítség**, amelyhez az alacsony szükséglet kielégítését szolgáló, szakképzettség nélkül is ellátható tevékenységek tartoznak, és

- **a személyi gondozás**, amelynek keretében „intenzív” szükségletet kielégítő gondozási tevékenységek és az ápolói kompetenciának megfelelő ápolási feladatok végezhetőek a megfelelő szociális vagy egészségügyi szakképesítés birtokában.

A személyi gondozás mellett a szociális gondozó a szociális segítség körébe tartozó tevékenységeket is elvégezheti. **A személyi gondozás és a szociális segítség együttesen legfeljebb napi 4 órában nyújtható.** A gondozási szükségletet a továbbiakban is vizsgálni kell a korábbiakhoz képest azzal a változással, hogy annak megállapítására kerül sor, hogy az igénylő számára a szociális segítség vagy a személyi gondozás indokolt-e. További változás, hogy az intézményvezetői hatáskörben megállapított gondozási szükséglet felülvizsgálatára és módosítására az Szt. jogkört biztosít a működést engedélyező szervek számára, mellyel ellenőrzési feladatkörükben eljárva élhetnek. A szakemberek felkészítése, szakmai továbbképzése folyamatos.

Szociális segítség keretében biztosítani kell:

- a) a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- b) a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- c) a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- d) szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

Személyi gondozás keretében biztosítani kell:

- a) az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- b) a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- c) valamint a szociális segítség szerinti feladatokat.

2020-ban a 45 fő ellátotti létszámból mindenki személyi gondozásban részesült, olyan gondozott, aki csak szociális segítséget vett volna igénybe nem volt.

A 70 éven felüli ellátottak életkora tekintetében belső struktúrárólódás figyelhető meg. A korcsoport 20%-a 75 év feletti, ezen belül a 80 év feletti aránya 80%. Az időskorban jellemző megbetegedések mellett pszichés problémák is jelen vannak az ellátotti körben. Az életkor előre haladtával egyre több idős ember marad egyedül, elszigetelődik, szellemi és fizikai aktivitása hanyatlak, önellátási képessége beszűkül. A betegségek általában együttesen fordulnak elő,

különösen 70 éves kor fölött jellemzőek a súlyos, krónikus megbetegedések és az előrehaladott demencia. Fentiek okán nagy a fluktuáció a szolgáltatást igénybe vevők körében.

A személyi térítési díj – mind a három településen a helyi rendelet alapján – 0 Ft/óra,

2020. január 1. napján Poroszlón 62 fő gondozottal kezdtük az évet, ebből 16 fő szociális segítségben részesül, 46 fő pedig személyi gondozásban.

2020. december 31-én 63 fő volt gondozottunk volt, ebből 15 fő szociális segítséget, míg 48 fő személyi gondozást igényelt.

Normatíva igénylésünk 45 fő személyi gondozás volt, és 5 fő szociális segítség.

Záráskor az éves átlagunk: személyi gondozásban: 50, 93 fő, szociális segítségben 5,6 fő.

A pandémia idején elláttunk még ezen felül kb.20 főt, mely igénylők nevét egy kis kockás füzetben vezettük.

2020. január 1. napján Újlőrincfalán 14 fő gondozottal kezdtük az évet, ebből 3 fő szociális segítségben részesül, 11 fő pedig személyi gondozásban.

2020. december 31-én 14 fő volt gondozottunk, ebből 3 fő szociális segítséget, míg 11 fő személyi gondozást igényelt.

Normatíva igénylésünk 8 fő személyi gondozás volt, és 2 fő szociális segítség.

Záráskor az éves átlagunk: személyi gondozásban: 9,99 fő, szociális segítségben 1,2 fő.

2020. január 1. napján Sarudon 47 fő gondozottal kezdtük az évet, ebből 7 fő szociális segítségben részesül, 40 fő pedig személyi gondozásban.

2020. december 31-én 47 fő volt gondozottunk volt, ebből 7 fő szociális segítséget, míg 40 fő személyi gondozást igényelt.

Normatíva igénylésünk 34 fő személyi gondozás volt, és 5 fő szociális segítség.

Záráskor az éves átlagunk: személyi gondozásban: 38,82 fő, szociális segítségben 6,95 fő.

Családsegítés

A szakmai tevékenység beszámolóját a családsegítő munkatárs készíti el.

2016. január 1-től családsegítés a gyermekjóléti szolgáltatással egy szolgáltató – a család- és gyermekjóléti szolgálat – keretében működtethető. A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatónak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

A családsegítés keretében biztosítani kell:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,

- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- a közösségfejlesztő programok szervezését.

Gyermekjóléti alapellátás:

Gyermekjóléti szolgáltatás (104042) A szolgáltatás célja, alapfeladatai: A gyermekvédelem rendszerén belül a gyermekjóléti szolgáltatás a gyermekjóléti alapellátások közé tartozik, melynek biztosítása a települési önkormányzat feladata. A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

Család- és gyermekjóléti szolgálat:(104042)

A család- és gyermekjóléti szolgálat ellátja a gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés szociális törvényben megfogalmazott feladatait.

Feladatellátása során:

- a) folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- b) meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,
- c) az ellátási területén közreműködik a kormányrendeletben meghatározott európai uniós forrásból megvalósuló program keretében természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában,
- d) segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- e) felkérésre környezettanulmányt készít,
- f) kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,
- g) biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket,

Szakosított ellátás:(Időskorúak tartós bentlakásos ellátása 102023)

Ha életkora, egészségi állapota, szociális helyzet miatt a rászoruló személyről alapellátás keretében (otthonukban) már nem lehet gondoskodni, állapotának, helyzetének megfelelő ellátási formában kell gondoskodni. Ha az idős ember gondozása, felügyelete saját lakáson nem megoldott, egészségi állapota miatt kórházi ápolásra még/már nem szorul, esetleg az otthoni ápolást végző családtag átmenetileg akadályoztatva van a feladat ellátásában, kérheti az intézményi elhelyezést. Ebben az esetben az igénybe vevő nem szakad el teljesen otthonától, lakását, ingatlanát és annak berendezéseit a „biztos otthont” megtartja, módja és lehetősége van a családi- baráti kapcsolatok fenntartására, azok ápolására. A szakmai jogszabályoknak megfelelően azon Heves megye közigazgatási területén élő időskorú személyek, valamint azok a 18. életévüket betöltött beteg személyek részére nyújtjuk szolgáltatásunkat, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban időlegesen, vagy végleg nem képesek gondoskodni. Az intézmény a benttartózkodás ideje alatt teljes körű ellátást biztosít 20 fő részére. Az ellátási forma fő célja a családok segítése olyan élethelyzetben, amikor a hozzátartozók az idős emberről már nem tudnak gondoskodni, illetve az egyedülálló személy önmaga ellátására – időlegesen – nem képes, és a napi gondozási szükséglete meghaladja a négy órát. Az esetek többségében állapotromlás miatt nincs mód a családba, illetve saját otthonba történő visszahelyezésre, ezért ezen intézményi formát szükséges igénybe venni, felkutatni (tartós ellátást nyújtó intézmények). Megnyugvást jelent az idős emberek számára, hogy itt Poroszló településen igénybe vehetik ezt az ellátási formát. Tapasztalatunk szerint a megyében működő állami fenntartású intézményekben hosszú várólista van. Problémát jelent sok esetben az is, hogy ellátottunk hirtelen olyan rossz egészségi állapotba kerül, hogy az Ápolási

Intézetben kellene tovább gondozni, de a férőhelyek száma ott is véges, hosszú várólista van. Az Időskorúak tartós bentlekedő intézménye 20 férőhellyel, teljes kihasználtsággal működik. Az év egészére jellemző volt az, hogy alig kellett várni a beköltözni szándékozónak arra, hogy felszabaduljon férőhely. A vírus miatt annyit változott az üres férőhelyek betöltésének menete, hogy bár mindig volt jelentkező a megüresedésre, de mivel kötelezővé tették a 2 db negatív PCR tesztet, melyet 5 nap alatt 48 óra különbséggel kellett megcsináltatni, emiatt voltak fennakadások a beköltözésekkel kapcsolatban. Sajnos a mentőszolgálat túlterheltsége miatt, sokszor nem sikerült 5 nap alatt a tesztet elvégeztetni, emiatt csúszott a beköltözés időpontja is. Az otthon lakóinak korcsoportos megoszlásának aránya évek óta változatlan. Továbbra is a 70 éven felüli korosztály szorul legnagyobb arányban támogatásunkra. Az ellátást igénybe vevők negyede férfi (2020. évben 5 fő). A nők legmagasabb számban 70 éves koruk felett vannak jelen (15 fő).

2020. január 01-én :17 fő normál + 3 fő demens

2020. december 31-én. 17 fő normál + 3 fő demens

Éves átlag: 16,43 fő normál, + 2,97 fő demens ellátott.(összesen: 19,4 fő ellátott)

Az otthon 4 ágyas szobákban a szakmai elvárásoknak közelítően megfelelő színvonalú ellátást biztosít. Az egység tárgyi felszereltsége 2019-ben valamint 2020-ban némileg javult, sikerült mindkét bejárati ajtót újra cserélni illetve ajándékba kaptunk Sarud község Polgármesterétől 1 darab speciális ágyat mozgatható fej-, illetve lábvéggel, fűthető decubitust megelőző matraccal felszerelve. Az étkezés az otthon lakóinak a Napsugár óvoda konyhájáról biztosított, mely a jogszabályban megfogalmazott mennyiségi és minőségi előírásoknak megfelel.

A szakosított ellátás keretében nyújtott szolgáltatások, alkalmazott szakmai szttenderdek: Előgondozás, kapcsolatfelvétel :A szolgáltatás iránt érdeklődő részletes tájékoztatást kap az intézményi elhelyezés lehetőségeiről és feltételeiről. Amennyiben kérelmet terjeszt elő időotthoni elhelyezés iránt, az intézmény a hatályos jogszabályok szerint a saját protokollja alapján lefolytatja a felvételi eljárást. Az előgondozás folyamán a feladattal megbízott munkatársak a kérelmező szükségleteit teljes körűen, bizonyítható és ellenőrizhető módon mérik fel.

Intézményi jogviszony létesítése: Az intézményi jogviszony létesítése során a feladat kettős: a megfelelő módon dokumentált felvételi eljárásrend betartása, valamint a lakó és hozzátartozója/törvényes képviselője részletes tájékoztatása.

Az intézményi jogviszony a megállapodással jön létre.

Teljeskörű szolgáltatás:

A szolgáltatás magában foglalja minden olyan, a mindennapi életvitelhez szükséges szolgáltatás meglétét és megfelelő szintű biztosítását, melyek hiányában sérülhetnek az ellátottak alapvető jogai. A megfelelő ruházat, textília használata, annak tisztán- és karbantartása olyan részei a szolgáltatásoknak, amelyek alapvetően befolyásolják a lakók elégedettségét, és közvetlen összefüggésben vannak a gondozási folyamat minden egyes ágensével. Az életminőség megőrzését biztosító szolgáltatások a testi szükségletek, illetve a pszichés szükségletek kielégítéséhez kapcsolódva, komplex egészet alkotva biztosítják a lakó jólétének és biztonságos gondozásának holisztikus szemléletű ellátását.

Étkezés:

- A teljes ellátás keretébe az étkeztetés megszervezése is beletartozik. A kötelezően biztosítandó minimumfeltételek mellett törekszünk azok magas színvonalú, továbbá az idősök igényeihez igazított ellátások biztosítására. Az Idősök otthona lakói napi háromszori étkezésben részesülnek, hetente egy, vagy két alkalommal meleg vacsorát kapnak

Testi és lelki jóllét:

- A bentlakásos intézményben élő idősök számára szükségleteiknek megfelelő gondozást, ápolást biztosítunk, támogatva lelki egészségük megőrzését, aktivitásuk és társas kapcsolataik fenntartását. Ápolás-gondozás:
- A bentlakásos intézményben élő idősöknek az intézmény szükségleteiknek megfelelő gondozást, ápolást biztosít, állapotukat nyomon követi és dokumentálja.
- Az ápolás és gondozás az ellátott személyiségének, elvárásainak tiszteletben tartásával és a geriátriai szempontok figyelembevételével történik.

Egészségügyi-orvosi ellátás:

- Az intézmény biztosítja az ellátást igénybe vevők egészségügyi ellátását, azaz gondoskodik az egészségmegőrzést szolgáló felvilágosításokról, orvosi ellátásról szükség szerinti alapápolásról, a szakorvosi, a sürgősségi ellátáshoz, kórházi kezeléséhez való hozzájutásról.
- Heti egy alkalommal 4 órában, orvosi ellátásban részesülnek a lakók, ilyenkor vizsgálat, szükség esetén szakorvoshoz irányítás, vagy kórházba utalás is történhet. Emellett terápiamódosításra és gyógyszerek felírására is sor kerülhet. A lakó egyéni gyógyszereszkükségletének költségét a házirendben megfogalmazottak szerint viseli a lakó, illetve az intézmény.

Mentálhigiénés támogatás:

- Az idősök otthonában a dolgozók törekednek arra, hogy az egész embert szolgálják, illetve, hogy az adott személyt vagy problémát az eredeti közösségben kezeljék.
- Az idős ember védelme és jólétének elősegítése nem korlátozódik alapszükségleteinek kielégítésére, hanem kiterjed lelki egészségének védelmére, szociális kapcsolatainak támogatására, valamint személyes, családi és társas kapcsolataiban való egyensúlyának megőrzésére is.

Emberi méltóság megőrzése:

- Az intézményben valamennyi tevékenység az idős ember méltóságát megőrizve történik, ezen belül tudatosan törekszenek a kommunikáció stílusának és tartalmának megfelelő formálására.
- A szakmai feladatok jelentős része az intim szférában történik, melyet csak kellő tapintattal és körültekintéssel végezhetők. Az ápolási-gondozási folyamatok során biztosított a lakók méltóságának, személyes igényeinek tiszteletben tartása.

Idősök ellátása a pandémia idején:

Szakosított ellátás:

2020. március 8-án az országos tisztifőorvos Magyarország valamennyi fekvőbeteg-ellátó és bentlakásos szociális szolgáltatást nyújtó intézményében látogatási tilalmat rendelt el az új koronavírus miatt. Ennek megfelelően az Idősök otthonában is megszűnt a látogatás, melyről mind a lakókat, mind a hozzátartozókat hivatalosan is értesítettük. Az ellátottjaink folyamatos tájékoztatást kaptak lakógyűlésen, érdekképviselési fórumon a változásokról és a jelenlegi óvintézkedésekről. Izolációs tervet készítettünk, arra az esetre, ha COVID-19 fertőzöttel kapcsolatosan, elkülönítésre kerülne sor. Egyeztetünk a területileg illetékes népegészségügyi hatósággal az intézményünkben indokolt intézkedésekről. Két személy lett kijelölve az intézményben (Tari Lászlóné, Nagy Zoltánné) akik az intézményben a Covid -19 fertőzések megelőzésével és a szabályok betartásával foglalkoztak. Megismerték és megismertették a dolgozókkal a járvánnyal kapcsolatos országos és helyi eljárásrendet. Első körben elkülönítésre került az Intézmény első és hátsó része, mivel az alapszolgáltatáshoz integrálva működünk. A lakók több alkalommal kaptak kézfertőtlenítőt saját szobájukba, illetve maszkot, melyet az elvárásoknak megfelelően viseltek. Ezzel egyidőben mind a textíliák, mind az ápolási eszközök tisztítása, fertőtlenítése elkülönítetten történt. Minden dolgozó megkapta az infekciókontroll képzést, beleértve a kézhigiéné és az egyéni védőeszközök használatára vonatkozó gyakorlati oktatást. Az

Önkormányzat részéről beszerzésre került ózongenerátor használatával is segítettük a fertőzés megelőzését. Az intézmény háziorvosa Dr. Árvai Judit rendszeresen látogatta az intézményt, és figyelemmel kísérte a bentlakók egészségügyi állapotát. Ebben az időszakban nem volt kórházba került ellátottunk. Így az első hullámban Covid -19 igazolt beteg ellátottunk nem volt. A március 8-án kiadott, majd többször módosított 13305-8/2020/EÜIG iktatószámú határozatot az alábbiak szerint módosították június 5-én. A látogatási tilalmat részlegesen feloldották, azzal a feltétellel, hogy lehetőleg minél rövidebb ideig tartson a látogatás, valamint fokozottan figyeltünk a megfelelő fertőtlenítésre és a védőeszközök is folyamatosan biztosítva voltak mind a fenntartó részéről, hiszen az önkormányzat megfelelő minőségű és mennyiségű védőfelszereléssel és fertőtlenítőszerrel látta el a szociális területen dolgozókat, hogy munkájukat a lehető legbiztonságosabban végezhessék, valamint a Szociális és Gyánhivatal részéről, melynek kiszállításáról Poroszló község önkormányzata nyújtott segítséget. Új gondozottat csak 4 napnál nem régebbi Sars-CoV-2PCR vizsgálat negatív eredményével vehettünk fel. 2020. június 18-án teljeskörűen feloldották a látogatási és kijárási tilalmat, azzal a feltétellel, hogy a maszk használata kötelező a látogatás során. 2020. szeptember 7-én a járvány második hulláma miatt, újból elrendelték az intézményelhagyási és látogatási tilalmat, ennek megfelelően intézményünket újra be kellett zárunk. A lakók valamivel jobban viselték az újbóli korlátozást, hiszen most már nem volt ismeretlen a számukra ez a helyzet. A tilalomról újra tájékoztattuk a hozzátartozókat és a lakókat. Ebben az időszakban sem volt igazoltan fertőzött betegünk. Mivel azonban többen is kerültek kórházba ebben az időszakban is, az Eljárásrendnek megfelelően csak negatív Sars-CoV-2PCR teszttel kerülhettek vissza az intézményünkbe. 2020. novemberében illetve decemberben 5 fő dolgozónk lakásukon történő tesztelés után a gyorsesztyük pozitív lett. Később a PCR teszt már nem igazolta a Covid 19 vírust, így volt aki 10 + 3 nap karantén után újból munkába állhatott. A tesztelés lehetőségével az intézményi dolgozóink nem éltek, viszont a védőoltásra felvétellel igen.

Alapszolgáltatás:

A COVID-19 járvány következtében 2020. márciusban országos szinten emelkedett a vírussal fertőzöttek száma, ezért a Kormány a 40/2020. (III. 11.) Korm. rendelete alapján kihirdette a veszélyhelyzetet.

Ehhez készült egy „Útmutató a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére a szociális alapszolgáltatásokban”. Minden alapszolgáltatás esetében szükséges az ellátottakkal való rendszeres telefonos kapcsolatfelvétel és helyzetükről, állapotukról való érdeklődés, valamint a szükséges segítség nyújtás felajánlása. Az alapszolgáltatások igénybevételéhez szükséges ellátotti dokumentáció (szakvélemények, orvosi papírok stb.) bekérésétől el lehet tekinteni, a jogosultság vizsgálatát (pl. gondozási szükséglet vizsgálata) nem kell elvégezni a veszélyhelyzet ideje alatt. A veszélyhelyzet visszavonását követően - amennyiben az ellátott a továbbiakban is igényli az ellátást - a dokumentumokat be kell szerezni, és a jogosultság vizsgálatot le kell folytatni. Egyrészt a szolgáltatást biztosítani kellett, olyan körülmények között, amelyre még nem volt példa. Másrészt az egyénekre, a gyermekekre és családokra is új típusú problémák megoldása várt, melyekre még nincsenek megoldási modelljeink. Segítenünk kellett azoknak az egyéneknek, akik idősek, hajléktalanok, fogyatékkal élnek, pszichés problémákkal küzdenek, és nem tudnak kimozdulni otthonukból, valamint a családoknak, akiknek az eddig megszokott életritmusukhoz képest jelentősen megváltozott körülményekhez kell alkalmazkodniuk. Fokozott figyelmet kellett fordítani a krízishelyzetek elhárítására, valamint az egyének, családok, idősek, rászoruló életvezetési képességének megőrzésére. Segítségünkre volt az Önkormányzat honlapja, ahol folyamatosan tájékoztatást kaptak a település lakói, hogy intézményünk milyen címen és ügyfélfogadási rend szerint fogadja az ügyfeleket, illetve az egyes szolgáltatások miképpen érhetőek el a lakosság számára. Felhívásra került a lakosság és az ügyfelek figyelme arra, hogy csak halaszthatatlan okból jelenjenek meg személyesen a szolgáltatónál, és lehetőség szerint egyeztessenek időpontot telefonon, vagy elektronikus üzenetben

tegyék fel kérdéseiket. Az ellátottakat az otthonában látogató munkatárs számára védőeszközök (pl.: gumikesztyű, fertőtlenítő, szájmasc) biztosítása rendben volt. - A telefonos megkeresések során minden esetben megtörtént a szolgáltatásokkal kapcsolatos tájékoztatás nyújtása. - Az intézményben tartózkodó ügyfelek számát korlátoztuk, oly módon, hogy az ügyfelek közötti kapcsolat minimálisra korlátozódjon. Minden ügyfelet köteleztünk az intézménybe való belépéskor a kézfertőtlenítésre. Az ügyfélfogadást olyan helyen biztosítottunk, ahol a szellőztetés folyamatosan megoldott volt. Az ügyfél távozása után minden esetben a szoba fertőtlenítését elvégeztük, addig újabb ügyfelet fogadni nem lehet. A veszélyhelyzetre való tekintettel, a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatókkal, valamint a társ ágazatokkal (Népegészségügy, Polgármesteri hivatal, háziorvos) való együttműködésre kiemelt figyelmet kell fordítottunk. - A járványügyi helyzet tekintetében a szociális szakemberek mindegyikének kiemelt feladata volt minden személy, különösen a rászoruló személyek (idősek, otthonukban élő betegek, fogyatékos személyek) és a gyermeket nevelő családok támogatása, számukra a segítségnyújtás felajánlása. Segíteni kellett az ügyfeleket annak tudatosításában, hogy a járványügyi helyzettel összefüggő kockázatokat hogyan tudják csökkenteni.

A járvány megjelenése, következményei, - mint mindenre - nagy hatással volt és jelenleg is van. Fizikálisan és mentálisan is befolyásolta a mindennapi munkánkat, életünket.

Tárgyi feltételek:

Az intézmény működési engedély alapján, a székhelyen és Újlőrincfalva illetve Sarud településeken rendelkezésre nyitvaállóhelyiségben telephelyen működik, melyek az engedélyezett ellátottak száma és az ellátási feladatok szempontjából megfelelő alapterülettel, elfogadható építészeti adottságokkal rendelkeznek, bár a karbantartási feladatok elvégzése egyre több munkát ad. Az intézmények felújítási rangsorában szükséges figyelembe venni azt, hogy az Idősek Otthonában a nyílászárók cseréjécsak részben történt meg, az intézményben az ablakok teljesen elhasználódtak, sürgős felújításra szorul!

A család és gyermekjóléti szolgálat irodája az Önkormányzat jelentős anyagi hozzájárulása mellett teljes felújításra került, vizesblokkal kiegészülve. A Szociális Intézmény valamennyi telephelye akadálymentesített. Jelenleg a telephelyek tárgyi eszközeinek működtetése, pótlása, esetleges cseréje, felújítása ad napi teendőket.

Személyi feltételek

Személyi feltételek:

Intézményvezető: 1 fő

A család-és gyermekjóléti szolgáltatás: 1 fő

Házi segítségnyújtás: 1 fő területi ellátásvezető

Poroszló: 8 fő szociális gondozó és ápoló,

Újlőrincfalva: 2 fő szociális gondozó és ápoló, (2020. november 23-tól 1 fő)

Sarud: 6 fő szociális gondozó és ápoló és 3fő kisegítő (közfoglalkoztatás keretében) (2020. december 15-től 5 fő, mert 1 fő közös megegyezéssel MV.megszűnt)

Szociális étkeztetés: -1 fő szociális asszisztens (Közfoglalkoztatás keretében)

Idősek otthona: 5 fő szociális gondozó és ápoló, kisegítő személyzet: 2 fő szerződéssel, 2 fő pedig közfoglalkoztatás keretében).

Az intézmény létszámellátottsága megközelíti az 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet és a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet mellékletében szereplő szakmai létszámnormatívákat. A közfoglalkoztatási programokban részt vevők száma lehetőséget ad arra, hogy a végzettséget nem igénylő munkakörökben őket is foglalkoztassuk. Jelenleg a Szociális Intézmény gazdasági feladatait,

valamint a költségvetés tervezésével és végrehajtásával kapcsolatos feladatokat és az üzemeltetési feladatokat is a Poroszló Polgármesteri Hivatal látja el az Szociális Intézmény között kötött munkamegosztási megállapodás alapján.

Fontosnak tartom:

Közfoglalkoztatás területén történő feladatellátás folytatása, esetleges átalakítási irányainak vizsgálata.

A jogszabályban előírt, de hiányzó feladatok irányába történő lépések megtétele.

Költségek további csökkentése: a tisztítószer, gyógyszer, védőruha, energia beszerzések területén, takarékosággal, megfelelő munkaszervezéssel.

Pályázati források lehetőség szerinti bevonása.

Meglévő telephelyek folyamatos karbantartása, felújítása.

Beszámolóim végén szeretném megköszönni az eddigi bizalmat, igyekszem továbbra is fennakadás nélkül, a lehető legjobb tudásom szerint vezetni az intézményt és ezt mondhatom dolgozóim nevében is. Mindenki lelkiismeretesen végzi feladatát. A településen minden intézmény vezetőjével, munkatársával a kapcsolatom jó, szükség esetén segítjük egymást, információt cserélünk, tanácsot adunk és kapunk. Az Önkormányzat minden dolgozójától megkaptam a kért segítséget, támogatást. Köszönettel tartozom a Polgármestereknek, illetve a Képviselő Testületnek a segítségét és támogatását. Ezúton kérem a Tisztelt Képviselő Testületet, hogy a Tisza-Mente Települési Önkormányzatok Mikrotérségi Társulás Szociális és Gyermekjóléti Intézménye 2020. évre vonatkozó szakmai beszámolóját szíveskedjen elfogadni!

Poroszló, 2021. április 16.



Nagy Zoltán
Tisztelettel: Nagy Zoltánné
Intézményvezető