

TISZA-MENTE TELEPÜLÉSI ÖNKORMÁNYZATOK MIKROTÉRSÉGI TÁRSULÁS SZOCIÁLIS, ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNYE

Tisza-Mente Mikro-térségi Társulás Család és Gyermekjóléti Szolgálat

Szakmai beszámoló

2020.

POROSZLÓ

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. (továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése értelmében „a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) 94 § és 96. §-a meghatározza a települési önkormányzat gyermekvédelmi, gyermekjóléti feladatait a helyi ellátórendszer kiépítésével, működtetésével, a gyermekek ellátásának megszervezésével kapcsolatos teendőit.

A gyermekek védelmének rendszere a gyermek családban történő nevelésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítása.

A gyermekek védelmét pénzübeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint a törvényben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.

A család és gyermekjóléti szolgálat által ellátandó feladatokat a 1993. évi III. tv (Szt.), valamint az 1997. évi XXXI tv. (Gyvt) változásait követően az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXXIII: tv. tartalmazza.

A törvényi változásoknak megfelelően 2016. január 1. napjától a családsegítés csak gyermekjóléti szolgáltatással integráltn, egy szervezeti és szakmai egységben működhet.

Ennek megfelelően:

- A Tisza-Mente Mikro-térségi Társulás Család és Gyermekjóléti Szolgálat feladatkörébe a települési szintű szolgáltatások és szociális segítő feladatok biztosítása tartozik
- Járási szinten a Füzesabony-Szihalom, Szociális, Család és Gyermekjóléti Központ keretében biztosított a járás lakosainak ellátása, mely feladatok a hatóságilag érintett esetekkel kapcsolatos tevékenységek (védelembe vétel. nevelésbe vétel, családbafogadás, pártfogói felügyelet alatt álló és utógondozott gyermekek) kapcsolatos hatósági ügyekhez kapcsolódó szolgáltatást nyújt, valamint speciális szolgáltatások biztosítása (kapcsolattartási ügyeletet, iskolai szociális munka, készenléti szolgálat, pszichológiai tanácsadás, jogi tanácsadás)

Az ellátórendszeren belül a feladatmegosztás fokozott együttműködés kialakítását követeli meg a szolgálat és a központ munkatársai között. A hatékony ellátások érdekében rendszeres kapcsolatot tartok személyesen és telefonon is a Központ szakmai vezetőjével (Petusákné Szabó Marianna) és az esetenedzserrel (Pap Tünde), valamint havi rendszerességgel részt veszek a Központ által szervezett esetmegbeszéléseken.

A Család- és Gyermekjóléti Központ, valamint a Család és Gyermekjóléti Szolgálat által nyújtott szolgáltatások igénybevétele térítésmentes.

Tisza-Mente Mikro-társégi Társulás Család és Gyermekjóléti Szolgálat

Az intézmény rövid bemutatása:

A családsegítő és gyermekjóléti feladatok ellátása a települési önkormányzat által kötelezően ellátandó feladat.

2016. január 01-től hatályba lépő 55/2015. (XI.30.) EMMI rendelet alapján a korábban különálló egységként működő családsegítő szolgálat és gyermekjóléti szolgálat összevonásra került.

Szakmai feladatok meghatározásában két törvény rendelkezései az irányadóak.

Családsegítő szolgáltatás esetében az 1993. évi III. tv 64 §, a Gyermekjóléti szolgáltatás esetében az 1997. évi XXXI. Tv 39-40 §

Fenntartó:

Neve: Tisza-mente Települési Önkormányzatok Mikro-társégi Társulása

Székhelye: 3388 Poroszló, Fő út 6.

A működtető intézmény adatai:

Neve: Tisza-mente Települési Önkormányzatok Mikro-társégi Társulás
Szociális, és Gyermekjóléti Intézménye

Címe: 3388 Poroszló, Alkotmány út 7.

Intézményvezető: Nagy Zoltánné

Családsegítő: Kiss Ágnes

Ellátandó célcsoport és ellátandó terület jellemzői

Poroszló, Újlőrincfalva, Sarud,

A családsegítő Kiss Ágnes 2020-ban heti 30 órában kedd, szerda, csütörtök 10.00 órától, valamint pénteki napokon biztosította a feladat ellátását. A többi napokon Sarud és Újlőrincfalva településeken tartózkodom.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatást Poroszló, Újlőrincfalva, Sarud közigazgatási területén látja el a családsegítő.

Az ellátásban részesülő személyek, családok, akik Poroszló-Újlőrincfalva-Sarud község közigazgatási területén élő bejelentett lakcímmel rendelkező lakosok, ill. a településeken felelhető, krízishelyzetben lévő, közigazgatásilag nem oda tartozó lakosok (hajléktalan, elkóborolt, átutazó személyek).

Poroszló község demográfiai mutatói

Lakosság száma 2020. évben: 2830 fő ebből

A 0-18 éves korosztály száma: 516 fő

Az aktív korúak (18-65) száma: 1716 fő

Inaktív korúak (65-): 598 fő

Az elmúlt évben Poroszlón 22 gyermek született.

Bölcsődei és óvodai ellátás

A Poroszlói Napsugár Óvoda és Bölcsőde az önkormányzat intézményeként működik.

Az intézmény gyermek létszáma: 83 fő

A létszámból hátrányos helyzetű : 35 fő

Halmazottan hátrányos : 5 fő

A gyermekek étkeztetése az önkormányzat által üzemeltetett konyháról biztosított.

2020-ban 7 fő részére biztosított a bölcsődei ellátás. Az óvoda munkáját segíti szintén ettől az időponttól óvodai szociális munkás, aki a Család és Gyermekejóléti Központ munkatársa.

Poroszlói Vass Lajos Általános Iskola

2020. évben a Poroszlói Vass Lajos Általános Iskola létszáma 187 fő.

Sarudról a felső tagozatba – 40 gyermek, Újlőrincfalváról - 2 gyermek jár a poroszlói iskolába.

A 2020.. évben a gyermekek utaztatása menetrendszerinti buszjárárral történt.

A 2020. évben az iskolában 6 gyermek magántanuló.

A tanulók közül 142 gyermek részesül rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben. A hátrányos helyzetű 95, halmazottan hátrányos helyzetű 25 gyermek.

A gyermekek étkeztetése az önkormányzat által üzemeltetett konyháról biztosított.

A tanuló szobát 107 fő veszi igénybe.

Alsó tagozatban minden évfolyamon van tanulószoba.

Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

A települési önkormányzat jegyzője a gyermekvédelmi törvény alapján megállapítja a gyermekek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre 2020. évben 187 gyermek volt jogosult.

A települési önkormányzat jegyzője annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága tárgyév augusztus 1-én fennáll, annak a tárgyév augusztus hónapjában, illetve akinek a tárgyév november 1-én fennáll, annak tárgyév november hónapjában pénzbeli támogatást folyósít, gyermekvédelmi kedvezményben részesülők 6 000.-/ft gyermek, míg a hátrányos illetve halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek esetében 6 500.-/ gyermek.

Szintén a jegyző feladata a hátrányos helyzet és halmozottan hátrányos helyzet megállapítása.

Hátrányos helyzetű, HH: 123 fő gyermek

Halmozottan hátrányos helyzetű HHH: 10 gyermek.

Szünidei gyermekétkeztetés

A Gyermekvédelmi törvény 2016-tól a szünidei gyermekétkeztetéssel lehetővé tette, hogy gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek közül a HH és HHH státusszal rendelkező gyermekek a tavaszi, nyári, őszi és téli iskolaszünet munkanapjain ingyenes meleg ebédhez jussanak.

2016. január 1-től a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. szabályozása szerint a települési önkormányzatok kötelezően ellátandó feladatként biztosítják a szünidei gyermekétkeztetést, melynek értelmében a szülő kérésére az önkormányzatnak napi egyszeri melegétkeztetést kell biztosítania a tanév rendjéről szóló EMMI rendeletben meghatározott iskolai szünidő, valamint az óvoda és bölcsőde ezen időszakoknak megfelelő zárva tartási időszakára eső munkanapokon a hátrányos helyzetű és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek (5 hónapos kortól 18 éves) részére.

2020. évben a tavaszi szünetben 2, nyári szünetben 44, őszi szünetben 4, téli szünetben 4 napig biztosította az önkormányzat a napi egyszeri meleg étkezést.

Tavaszi szünetben összesen: 93 gyermek

Nyári szünetben összesen: 82 gyermek

Téli szünetben összesen : 109 gyermek

Őszi szünetben összesen: 89 gyermek részesült étkezésben.

A szünidei étkeztetésben azok a gyermekek vesznek részt, akik szülei visszaküldték az előzetes igénylést felmérő kérelmüket.

Poroszlón a felsőfokú oktatásban résztvevő hallgatók Bursa Hungarica ösztöndíjban 12 fő részesült havi 10 000.- forint támogatásban

2020. évben szociális tűzifát 485 fő kapott, 6.5 mázsa mértékben.

Temetési segílyt 2 fő kapott 12. 000.Ft maximálisan adható mértékig.

Települési támogatást 7 fő kapott, személyenként 5 000.- forintot.

Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:

Poroszló községben a Poroszlói Napsugár Óvoda és Bölcsőde biztosítja gyermek számára a bölcsődei és óvodai ellátást.

A Tisza-mente Mikro-térégi Társulás Gondozási Központja a házi segítségnyújtást, valamint a szociális étkeztetést biztosítja.

A Tisza-mente Mikro-térégi Társulás Család és Gyermejjóléti Szolgálat a mikro-térég három településén egyszemélyes szolgáltatóként látja el a feladatellátást.

Család és Gyermejjóléti Szolgálat szakmai tevékenysége, feladata

A gyermekek védelmének rendszere

A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülő vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek biztosítására irányuló tevékenység.

A gyermekek védelmét pénzübeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermejjóléti alapellátások, illetve a törvényben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.

- **Prevenció szintje:** - pénzübeli, - természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó alapellátások,

- **Hatósági beavatkozás szintje:** a törvényben meghatározott hatósági intézkedések, valamint a gyermekvédelmi szakellátások biztosítják

Személyi és tárgyi feltételek:

A családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait 1 fő felsőfokú képesítésű családsegítő látja el. Az előző évekhez képest a családsegítő személyében nem történt változás.

Tárgyi feltételek:

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat 2020. évben - 3388 Poroszló, Fő út 2. szám alatti irodában működik. A hely megfelel a személyes gondoskodást nyújtó feltételeknek.

Az iroda a település központjában található az utcáról akadálymentesen közelíthető meg.

Külön telefonvonal és internet, számítógép áll a szolgálat rendelkezésére. Nyomtató, kerékpár biztosított.

Család és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenysége, feladata

A Tisza- Mente Mikro-térségi Társulás Család és Gyermekjóléti Szolgálat működésének célja, hogy ellássa a hatályos jogszabályok értelmében a szociális és gyermekvédelmi törvény és végrehajtási rendeleteit, valamint a szakmai szabályok szerinti működésben, a fenntartó önkormányzat rendeletének megfelelően a településén élők körében a szociális és gyermekjóléti alapfeladatokat

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat a cél elérésének érdekében 2020. évben szociális területen – családsegítés

gyermekvédelmi területen – gyermekjóléti szolgáltatást nyújtotta.

A családsegítés célja a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzetek miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott komplex szolgáltatás.

A gyermekjóléti szolgáltatás a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások körébe tartozó, a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás. Feladata a gyermekek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetése az elfogadott szakmai program alapján. Ennek értelmében folyamatosan

figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek életkörülményeit és szociális helyzetét. Működteti a gyermekvédelmi jelzőrendszert, mely az érintett intézmények és jelzőrendszeri tagok által veszélyeztetettnek ítélt gyermekek családjával felveszi a kapcsolatot a veszélyeztetettség megszüntetésének érdekében. A szociális munka eszközeivel, szociális szolgáltatások biztosításával igyekszik elkerülhetővé tenni a hatósági beavatkozásokat. A szolgálat megteremti annak lehetőségét, hogy a szükséges hatósági intézkedéseket körültekintő előkészítő munka, alternatív megoldások kipróbálása után hozzák meg az illetékesek.

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat által nyújtott ellátásra a településen élő minden lakos jogosult.

Család és Gyermejjóléti Szolgálat

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízis- helyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott komplex szolgáltatás.

Családsegítés keretében a családsegítő és gyermejjóléti szolgálat biztosítja:

- a szociális, életvezetési, mentálhigiénés, jogi, pszichológiai tanácsadásokhoz való hozzájutást
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését, és igénylését,
- különböző pénzübeli támogatások és ellátások ügyintézését, mint pl. nyugdíj, családtámogatások, stb.
- kapcsolati problémák megoldásának segítését,
- a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, ami gondozási terv alapján folytatott többszöri találkozást és munkát jelent,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, a lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossggal élők, a szenvedélybetegek, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását.
- adományok gyűjtését és a rászorulókhöz eljuttatását.

A gyermejjóléti szolgáltatás a tevékenységét a 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) és annak végrehajtási rendeletei alapján látja el a szolgálat.

A Gyvt. 39. § szerint „a gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.”

A szolgálat a rá háruló feladatokat

- szociális segítő munkával
- szolgáltatási
- szervezési tevékenységgel látja el.

Szociális segítő munka

A szociális segítőmunka a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetésére irányuló segítő folyamat, mely során a családsegítő az igénybe vevő problémájának megoldása céljainak elérése érdekében mozgósítja az igénybe vevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait, valamint azokat a szolgáltatásokat (szolgáltatókat) amelyek bevonhatók a célok elérésébe. Az erőforrások feltérképezését, szolgáltatókkal és családdal való (szükség szerinti) esetmegbeszélést követően koordinálja az esetkezelésben közreműködő szakembereket.

A család és gyermekjóléti központok létrejöttével a hatóság-közeli intézkedéseket (védelembé vétel, családba fogadás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, utógondozás) szükségessé tevő ügyek esetében a szakmai tevékenységek megszervezését, koordinálását a járás székhelyén működő központok esetmenedzserei végzik. A család és gyermekjóléti szolgálat az esetmenedzserek által írt gondozási nevelési tervben megfogalmazott feladatok megvalósításában nyújt segítséget.

A szolgálat és a központok feladatmegosztása mellett a szakmai munka során a családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás rendszerszemléletbe történő egyesülése valósult meg, mely a gyakorlatban a családokban felmerülő összes szociális probléma egységes szemléletben történő vizsgálatát követeli meg. Ennek megfelelően egy családot egy családsegítő gondoz, akinek a család minden tagjával kapcsolatos nehézségekre, problémákra rálátása van, így komplex segítő tevékenységet képes folytatni.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a munkáját az alábbi jogszabályok alapján végzi:

A családsegítés feladatait továbbra is az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, a gyermekjóléti szolgálat feladatait pedig a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény tartalmazza. A két törvény szakmai végrehajtási rendeletében került szabályozásra a részletes szolgáltatástartalom, valamint a feladatellátás tárgyi és személyi feltételei.

A törvényi változások értelmében azon ügyfeleket, akik problémájának megoldásában nem igényelnek havi háromszori találkozást „Egyszeri alkalommal történő tájékoztatással, segítségnyújtással” segíti a családsegítő.

A kliens egyszeri alkalommal történő megkeresés esetén a családsegítő az alábbi problémák esetében adott segítséget, felvilágosítást, tájékoztatást: ügyintézés: részletfizetési kérelmek írásában, gyermekek után járó ellátások megigénylése (GYES, családi pótlék), nyomtatványok kitöltése, települési támogatás benyújtása, nyugdíj ügyintézés, egészségkárosodás okozta rehabilitációs eljárás megindítása, szolgálat infrastruktúrájának használata.

Hozott problémák

A hozott problémák esetében a táblázat a halmozott adatokat tartalmazza, tehát minden olyan probléma megjelenik, amelyik az ügyfelekkel való munka során feltárásra kerül.

Ügyfelek által hozott problémák

Életviteli	29
Családi –kapcsolati konfliktus	25
Elhanyagolás	12
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	16

Egyéb egészségügyi probléma	10
Foglalkoztatással kapcsolatos	3
Anyagi, megélhetési, lakhatással összefüggő	29
Ügyintézésrel kapcsolatos	68
Információ kéréssel kapcsolatos	42

Az adatokból kitűnik, hogy nagyon sokrétűek a kliensek által hozott problémák, amelyekben tőlünk várják a segítséget. Sok ügyfél kér segítséget az ügyintézésrel kapcsolatban nyomtatványok kitöltésében, rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény, nyugdíj, leszázalékolással kapcsolatos ügyintézés. Az információkérés is jelentős, amelynek során tájékoztatom az ügyfeleket az adott ellátásról, annak igénybevételi módjáról. Az anyagi problémákkal hozzám fordulók száma is jelentős volt, visszavezethető arra, hogy foglalkoztatási nehézségeik vannak. Magatartási és teljesítményzavar esetében a közoktatási intézmények jeleztek, hogy magatartási problémát tapasztalnak több tanulójuknál és kérték a segítséget a probléma feltárásában, a szülőkkel való kapcsolattartás elősegítésében.

A családok estében a válások okoznak kapcsolattartási problémát, ezek az események nagyon befolyásolják a kiskorú lelki, mentális fejlődését. A szülők a leggyakrabban a gyermeket használják arra, hogy veszteséget okozzanak a másik félnek.

A kliensek között sokan küzdenek olyan egészségügyi, mentális problémákkal, ami már kihat az életvitelükre.

Szakmai tevékenységek

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítő munkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el.

Ha a gyermek veszélyeztetettségét észleli a Szolgálat, akkor alapellátásba veszi a törvény által előírt dokumentáció kitöltésével.

A gyermek veszélyeztetettségének nagyon sokféle oka lehet pl.:

- elégtelen lakáskörülmények
- a szülők, vagy más családtagok súlyos kapcsolati konfliktusai
- a család anyagi ellehetetlenülése

- a szülők, vagy más családtagok vagy, sajnos egyre gyakrabban – a gyermekek szenvedélybetegsége
- a szülők, vagy a gyermek súlyos szomatikus betegsége
- haláleset a családban
- a szülők elhanyagoló magatartása
- 10-50 órát meghaladó igazolatlan hiányzások
- különböző típusú abúzusnak kitett gyermekek

Az alapellátásban történő családgondozás önkéntes jellegű.

Alapellátásban 20 gyermeket (12 család) és családját gondozom.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat által végzett családgondozás olyan professzionális segítő tevékenység, amelynek elsődleges célja a gyermeket veszélyeztető tényezők megszüntetése a szülők, illetve a jelzőrendszer (oktatási intézmények, egészségügyi intézmények, rendőrség és egyéb más szervek-szervezetek) együttműködésével.

A kialakult veszélyeztetettség megszüntetésére irányuló családgondozás körében a gyermekjóléti szolgálat családgondozója személyes segítő kapcsolat keretében támogatja a gyermeket az őt veszélyeztető körülmények elhárításában, személyisége kedvező irányú fejlődésében, valamint segíti a szülőket a gyermek gondozása körüli problémák kezelésében, a gyermek ellátásának megszervezésében, és a családban jelentkező működési zavarok megszüntetésében.

A család és gyermekjóléti szolgálatnál jelentősen megnőtt a családlátogatások száma, ami azt jelenti, hogy a családot a lakóhelyükön keresem fel, adott esetben havi háromszori látogatás, de ez függ a családban felmerülő nehézségektől is.

Az **esetkonferenciák** és az évente 6 alkalommal összehívott **szakmaközi megbeszélések** lehetőséget adnak arra, hogy az érintettek egy időben összeülve ugyanazt a problémát megismerjék, és összehangolt választ tudjanak rá adni.

Gyermekekre vonatkozó gondozásnál, ha a szolgálatnál történő önkéntesen vállalt segítő tevékenység a szülő vagy gyermek együttműködésének hiányában nem vezet eredményre, a veszélyeztetettséget nem lehetett megszüntetni, de a gyermek nevelkedése a családon belül még biztosítható, akkor a szolgálat családsegítője jelzéssel él a járási családsegítő és gyermekjóléti központ felé.

A jelzést követően a gyermek ügyében érintett szakemberek, szülők és a központ esetmenedzsere esetkonferencia keretében átbeszéli a felmerült problémát, és közösen döntést hoznak, hogy szükséges-e a gyermek védelembe vétele. Amennyiben a szakemberek

szükségesnek látják a védelembe vételt, akkor a központ esetmenedzsere megteszi a javaslatot a járási gyámügyi osztálynak a védelembe vétel lefolytatására. Amennyiben a gyámügyi hatóság indokoltan tartja a védelembe vétel elrendelését, akkor az esetmenedzser gondozási-nevelési tervet készít, melyben feladatokat határoz meg mind a szakembereknek, mind a szülőknek, annak érdekében, hogy a hatósági intézkedést szükségessé tevő probléma megoldódjon. Ennek megfelelően a szolgálat családsegítője részfeladatot lát el, melyről beszámol az esetmenedzser számára. Az esetmenedzser koordinálja, felügyeli a további segítő folyamatot. 2020. évben 12 védelembe vett gyermekkel és családjával foglalkozott a család és gyermekjóléti szolgálat.

A **jogi tanácsadás** szolgáltatást a Család és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásként biztosítja.

Füzesabony-Szihalom Szociális, Család és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásként biztosítja a **pszichológiai tanácsadást** is.

A központ **készenléti szolgáltatást** is biztosít.

A szolgáltatások igénybe vétele csak a családsegítővel való kapcsolatfelvételek után lehetségesek.

Szervezés

A Család és Gyermekjóléti Szolgálatnak továbbra is kiemelt feladata a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, mely feladat során a szolgálat figyelemmel kíséri a településen élő családok, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat céljai és alapelvei a jelzőrendszerrel kapcsolatos munkában fontos szerepet töltenek be, nevesül a gyermekek védelme, jogainak érvényesülése, a rászoruló és hátrányos helyzetben lévő egyének, gyermekek, családok segítése a szociális munka eszközzel. A munka hatékonyságában sarkalatos kérdés a gyermekekkel, családokkal foglalkozó más intézmények, szervezetek és szakemberek személyes felelőssége, aktív részvétele.

Munkánk során különböző alapelveket képviselünk a jelzőrendszer tekintetében, így az információ felelős kezelésének elve, objektivitás, jelzési kötelezettség, egyéni szakmai felelősség elve, valamint az olyan speciális elvek, mint a kompetencia határok betartása, írásbeliség és szakmai együttműködés.

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és együttműködésük feltételeiről szóló 15/ 1998. (IV. 30.) NM rendelet

15. § (7) bekezdése szerint a Gyermekjóléti Szolgálat minden év március 31-ig tanácskozást szervez, melyben a jelzőrendszer tagjainak tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeli a jelzőrendszer éves működését.

Az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet a Család- és Gyermekjóléti szolgálat az éves szakmai tanácskozást követően minden év március 31-ig készíti el, majd továbbítja a Család és Gyermekjóléti Központ jelzőrendszeri tanácsadója felé.

A beérkezett írásbeli, vagy szóbeli jelzést követő 3 munkanapon belül felkeresi a jelzésben szereplőt és felajánlja az intézmény szolgáltatásait. A jelzőnek tájékoztató jellegű visszajelzést küld arról, hogy a tevékenységet a Szolgálat megkezdte.

Az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (továbbiakban Gyvt.) 17. §-a, valamint az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (továbbiakban Szt.) meghatározza az észlelő és jelzőrendszer tagjait. A jelzőrendszer működésének célja a problémák időben történő felismerése és azok mihamarabbi enyhítése, megoldása.

A jelzőrendszeri tagok:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos,
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- a köznevelési intézmények,
- a rendőrség,
- az ügyészség,
- a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- a munkaügyi hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő.

Jelzés a gyermek veszélyeztetettségéről

A jelzőrendszer tagjai kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgálatnál, valamint hatósági intézkedést kezdeményezni a gyermek bántalmazása, ill. súlyos elhanyagolása, vagy más egyéb súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

A jogszabály a jelzőrendszeri tagok számára kölcsönös együttműködési és tájékoztatási kötelezettséget ír elő.

A szakmai együttműködés az észlelő és jelzőrendszer eredményes együttműködésének elengedhetetlen feltétele. Fontos, hogy az abban résztvevők tisztában legyenek saját feladataikkal, felelősségükkel, és egymás szakmai tudásában bízva, egymásra támaszkodva, közösen meghatározott feladatelosztásban végezzék el a vállalt feladataikat a gyermekek érdekében.

A jelzések folyamata, tartalma, módja

A jelzőrendszeri tagok, a veszélyeztető tényezők észlelése esetén, saját eszközeik segítségével törekednek a káros hatások megelőzésére, ellensúlyozására. Amennyiben azt tapasztalják, hogy a családban a veszélyeztetettség megelőzéséhez vagy megszüntetéséhez külső segítségre van szükség, jelzéssel élnek a család és gyermekjóléti szolgálat felé. A jelzőrendszeri tagnak a jelzését úgy kell megírnia, hogy abból kiderüljön a veszélyeztetettség oka. Amennyiben a jelzésben szereplő felnőtt vagy gyermek érdekében azonnali intézkedés szükséges, arra a jelzőrendszeri tagnak, haladéktalanul külön is fel kell hívnia a figyelmet.

A jelzésnek lényegre törőnek, problémára fókuszálnak kell lennie.

A jelzőrendszer tagjaitól 2020. évben Poroszló tekintetében 30 jelzés érkezett.

- Védőnői jelzés : 3 esetben
- Köznevelési intézmény jelzése 23 esetben
- Személyes szolgáltatást nyújtó szociális szolgáltató: 3 esetben
- Állampolgár : 1 esetben

Az éves Észlelő és Jelzőrendszeri Szakmai Tanácskozást Poroszló-Újlőrincfalva tekintetében 2020. 02. 25-én tartottam meg a vírus miatt online formában.

A tanácskozáson értékeltük a jelzőrendszer egész éves működését, átbeszéltük a gyermekjóléti alapellátások valamennyi formáját és javaslatokat fogalmaztunk meg, mely a hatékonyabb együttműködést, illetve a problémamegoldást segítik.

Összességében elmondható, hogy a jelzőrendszer egyre hatékonyabban működik a településünkön. A jelzést követően a szakemberek együttműködése megvalósul. A jelzőrendszeri tagok képesek együtt gondolkodni, hogy a gyermek számára tartós biztonságos életkörülményeket garantáljanak családjaikban. A gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése, megszüntetése érdekében, a napi munkánk során felmerült problémák megoldásában szorosan együttműködve tudjuk egymás munkáját segíteni, kölcsönösen tájékoztatva egymást.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat működése során a hozzá forduló személyek ügyében az alábbi alapelvek betartására törekszik:

- Nyitottság elve :

A szolgálat nyitott intézmény, igénybevétele feltételhez nem köthető. A szolgálatot az egyének, csoportok, közösségek vagy közvetlenül keresik meg, vagy a területen működő más intézmények javasolják a kapcsolatfelvételt, illetve a szolgálat ajánlja fel a segítséget az igénybevevőnek. A szolgálat kizárólag olyan szolgáltatásokat nyújthat, amelyekre a szolgálat által feltárt lehetőségek közül igényt tart.

- Az önkéntesség elve:

A szolgálat (amennyiben nem védelembe vétel vagy egyéb más hatósági intézkedés miatt kerül az igénybevevő kapcsolatba) önkéntesség alapján alakít ki együttműködést. Működése nem hatósági, hanem szolgáltató jellegű. Az együttműködés alapja az igénybevevővel közösen megfogalmazott célok megvalósítása. A szolgálat munkatársa mindenkor a kliens érdekeit képviselve tevékenykedik.

- Személyiségi jogok védelmének elve:

A szolgálat munkatársának a tevékenysége során tudomására jutott, az igénybevevők személyiségi jogait érintő adatok és tények nyilvántartására és kezelésére kötelezőek az Adatok védelméről szóló 1992. évi LXIII. Tv-ben, ill. a Szociális Munka Etikai Kódexébe foglaltak betartása. A szolgálatot felkereső állampolgárok anonimitását kívánság szerint a szolgálat munkatársa köteles betartani.

- Az egyenlőség elve:

A szolgálat minden igénybevevő ügyével nemre, fajra, felekezetre, családi állapotra, korra tekintet nélkül köteles érdemben foglalkozni, illetve a hatáskörbe nem tartozó ügyekben a szükséges felvilágosítást megadni.

Összegzés:

Tisza-Mente Mikro-térégi Társulás Család és Gyermekjóléti Szolgálatának beszámolójából kiderül, hogy a szolgálat tevékenységét az ellátási területéhez tartozó lakosok ismerik. Ennek köszönhetően egyre többen veszik igénybe a szolgáltatásokat.

Az észlelő és jelzőrendszer működésnek összegzéseként elmondhatom, hogy az elmúlt évek tapasztalatai azt mutatják, hogy a problémák száma nem csökken.

Megváltozott probléma típusok jelennek meg. Olyan probléma típusokkal kell szembe nézni, amelyek érzelmileg is elég megterhelők. Éppen ezért nagyon fontos a gyermekvédelmi rendszer működtetése, fontos a megfelelő működés, közös gondolkodás és együttműködés. A jelzőrendszer tagjaival az együttműködés hatékonyságának a folyamatos fejlesztése szükséges.

Kérem a Képviselő-testületet a Család és Gyermekjóléti Szolgálat 2020. évi szakmai beszámolójának elfogadására, a Szolgálat 2021. évi eredményes működéséhez, hatékony szakmai munkájához a támogatásukat.

Poroszló, 2021. 04. 14.

Nagy Zoltán

Nagy Zoltánné
intézményvezető



Kiss Ágnes

Kiss Ágnes
családsegítő